

# VOUS ÊTES NOTRE PRIORITÉ.



# VOUS ÊTES NOTRE PRIORITÉ.

Nous sommes convaincus que les installateurs sont le moteur de notre entreprise. Dès lors, il nous semble primordial de leur accorder le soutien nécessaire. La nouvelle formule BT Certified et Expert permet aux installateurs de bénéficier des meilleurs avantages. Découvrez-les vite dans cette brochure.

## 10 RAISONS DE DEVENIR MEMBRE

1. Vous êtes toujours **informés en premier** des nouveautés et recevez automatiquement nos nouveaux documents et catalogues.
2. **Chaque année**, vous recevez la **visite** de nos spécialistes dans le cadre de nos mises à jour, évaluations, etc.
3. Vous bénéficiez d'une **garantie complémentaire de minimum 2 ans** sur les produits.
4. Vous pouvez nous contacter au moyen d'une adresse **e-mail spécifique** ([btcertified@legrandgroup.be](mailto:btcertified@legrandgroup.be), [btexpert@legrandgroup.be](mailto:btexpert@legrandgroup.be)) et d'un numéro de **téléphone spécifique** (+32 (0)2 719 54 00)
5. En votre qualité de membre, vous avez droit à **2 interventions gratuites par an au minimum**.
6. Vous pouvez **utiliser notre Concept Store comme salle d'exposition**. Ainsi, vos clients finaux pourront découvrir l'ensemble de la gamme d'interrupteurs et tester la domotique et la vidéophonie en situation. Ceux-ci bénéficient donc aussi des nombreux avantages, puisque nous leur offrons un **traitement V.I.P.**
7. Vous pouvez vous inscrire **gratuitement** à toutes nos **formations**.
8. Vos **coordonnées** sont reprises **sur le site** de BTicino.
9. Vous recevez un **coffret de démarrage** contenant nos catalogues, ainsi qu'un autocollant et un panneau de chantier BT Certified ou Expert.
10. Vous bénéficiez de **minimum 2 entrées gratuites** à l'un des **salons** auxquels participe BTicino.

En tant que BT Expert, vous profitez également d'avantages supplémentaires.

- Soutien par le biais de **matériel de démonstration**
- **Dépliants personnalisés** avec le logo de l'entreprise
- **Certificat BT Expert**
- Un **service 24 h/7** pour des interventions sur les installations en vidéoparophonie

## COMPARAISON DES DIVERS AVANTAGES

INSTALLATEUR	NON-MEMBRE	BT CERTIFIED	BT EXPERT
Garantie sur nos produits	2 ans	4 ans	5 ans
Coordonnées sur BTicino.be	Non	Oui	Oui
Autocollant, panneau de chantier et gadgets	Non	Oui	Oui
Lettre d'information et nouvelle documentation	Non	Oui	Oui
Entrées gratuites à un salon (BTicino)	/	Oui	Oui
Utilisation du Concept Store	Non	Oui	Oui
Visite annuelle d'un spécialiste	/	1 x	2 x
Traitement V.I.P. pour le client final	Non	Oui	Oui
Formation BTicino	65 €/ formation	Gratuit	Gratuit
Interventions gratuites/an	Aucune	2	5
Service 24/7 vidéoparlophonie	Non	Non	Oui
Matériel de démonstration	Non	Non	Oui
Dépliant personnalisé avec logo	Non	Non	Oui
Conditions spéciales sur les valises de programmation	Non	Non	Oui

## CES AVANTAGES VOUS ONT-ILS CONVAINCU ?

DANS CE CAS, VOUS SOUHAITEZ SANS DOUTE DÉCOUVRIR NOS CONDITIONS.



- Vous êtes spécialisés dans les produits BTicino dans un ou plusieurs domaines.
- Vous utilisez BTicino comme marque A ou B dans toutes vos offres de prix.
- Vous utilisez BTicino comme marque A ou B pour toutes vos installations.
- Vous équipez un certain nombre de chantiers avec du matériel BTicino.
- Pour le système **MyHOME\_Up**, vous devez avoir suivi la formation et passé l'examen.
- Pour le système **MyHOME\_Up**, vous proposez et réalisez des installations à titre indépendant.



- Vous êtes spécialisés dans les produits BTicino dans tous les domaines.
- Vous utilisez BTicino comme marque A dans toutes vos offres de prix.
- Vous utilisez BTicino comme marque A pour toutes vos installations.
- Vous équipez un certain nombre de chantiers avec du matériel BTicino.
- Pour le système **MyHOME\_Up**, vous devez avoir suivi la formation et passé l'examen.
- Pour le système **MyHOME\_Up**, vous proposez et réalisez des installations à titre indépendant.

### FORMATIONS

Les membres BT Certified et Expert peuvent suivre des formations gratuites à la Legrand Group Academy (prix de 65 € par formation pour les non-membres). Outre nos formations en vidéoparlophonie, les formations **MyHOME\_Up** vous permettent d'installer notre système domotique **MyHOME\_Up** en toute facilité grâce aux connaissances acquises en matière d'installation et de programmation.

### UN SERVICE 24 H/7 POUR LE BT EXPERT

Vous pouvez demander une intervention à toute heure de la journée (pas de questions techniques). Le numéro de service est accessible en permanence pour les interventions en vidéoparlophonie pendant et après les heures de bureau. Ainsi, vous bénéficiez du meilleur service dans les 24 heures.

**VOUS SOUHAITEZ OBTENIR  
DE PLUS AMPLES INFORMATIONS  
À PROPOS DES BT CERTIFIED  
ET BT EXPERT ?**

Dans ce cas, n'hésitez pas à prendre contact avec nos services. Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner et de vous fournir une réponse adaptée à vos besoins.

Nous espérons avoir de vos nouvelles très bientôt !

Cordialement.  
L'équipe BTicino/Legrand



**LEGRAND GROUP BELGIUM**

Kouterveldstraat 9  
1831 Diegem

**T.** +32 (0)2 719 54 00

**E.** [btcertified@legrandgroup.be](mailto:btcertified@legrandgroup.be)  
[btexpert@legrandgroup.be](mailto:btexpert@legrandgroup.be)

**CONCEPT STORE**

10, quai à la Houille  
1000 Bruxelles

**T.** +32 (0)2 719 54 81

**W.** [www.conceptstore.be](http://www.conceptstore.be)  
Ouvert du mardi au samedi